SỞ Y TẾ TP HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN

Số: 1477/TTYT-KHNV
V/v trả lời ý kiến phản ánh Ông Đặng Văn Ân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lái Thiêu, ngày 06 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Ông Đặng Văn Ân

Trước hết, Trung tâm Y tế khu vực Thuận An xin gửi đến Ông và gia đình lời thăm hỏi chân thành. Chúng tôi thấu hiểu rằng việc người thân đột ngột gặp tình trạng bệnh nặng, phải cấp cứu vào thời điểm rạng sáng có thể khiến gia đình vô cùng lo lắng, bất an và mệt mỏi. Trung tâm rất chia sẻ với những cảm xúc mà gia đình đã trải qua, đồng thời trân trọng cảm ơn Ông đã phản ánh, góp ý để Trung tâm có cơ hội rà soát, nhìn nhận và tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

Liên quan đến ý kiến phản ánh ngày 18/9/2026, ngày 28/10/2026 của Ông Đặng Văn Ân (Em trai ruột) và gia đình về quá trình khám, cấp cứu ông Đặng Văn Quốc tại Trung tâm ngày 17/9/2026, Ban Giám đốc đã chỉ đạo tổ chức họp Hội đồng chuyên môn để rà soát hồ sơ và xem xét khách quan quá trình tiếp nhận, cấp cứu, theo dõi và chuyển viện. Cuộc họp vào ngày 09/10/2026 và ngày 05/11/2026. Trên cơ sở hồ sơ và ý kiến trao đổi tại cuộc họp, Trung tâm xin thông tin đến Ông và gia đình như sau:

1. Thông tin người bệnh

Họ tên người bệnh: Đặng Văn Quốc

Sinh ngày: 04/01/1986 (40 tuổi)

Giới tính: Nam

Địa chỉ: phường Thuận Giao, Thành phố Hồ Chí Minh.

Vào viện: 01 giờ 11 phút ngày 17/9/2026

Chuyển viện: 04 giờ 55 phút ngày 17/9/2026

2. Nhận định của Hội đồng chuyên môn

Sau khi xem xét hồ sơ và nghe ý kiến các thành viên, Hội đồng ghi nhận:

- Khi vào viện, người bệnh và gia đình đã được bác sĩ tư vấn, giáo dục sức khỏe;

- Trong quá trình theo dõi tại các khoa, người bệnh đã được chỉ định cận lâm sàng, chẩn đoán, điều trị và theo dõi phù hợp với tình trạng bệnh;

- Tại thời điểm nhập viện, bác sĩ đã tư vấn cho thân nhân người bệnh về việc chụp CT-scan sọ não nhằm hỗ trợ công tác chẩn đoán và điều trị trong trường hợp người bệnh không đáp ứng sau khi dùng thuốc. Sau khi được giải thích, thân nhân người bệnh đã đồng thuận với ý kiến tư vấn của bác sĩ.

Qua rà soát, Hội đồng chuyên môn không ghi nhận sai sót chuyên môn trong các chỉ định và xử trí điều trị được xem xét. Tuy nhiên, hồ sơ bệnh án còn một số nội dung ghi chép chưa đầy đủ, cần được nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục.

Trên cơ sở ý kiến của Hội đồng chuyên môn, Trung tâm đã yêu cầu khoa điều trị, bác sĩ và điều dưỡng có liên quan nghiêm túc rút kinh nghiệm; chú trọng khai thác, ghi nhận đầy đủ bệnh sử và triệu chứng lâm sàng, đồng thời cập nhật rõ việc theo dõi sau thực hiện y lệnh và đánh giá đáp ứng điều trị trong hồ sơ bệnh án. Trung tâm sẽ tiếp tục tăng cường nhắc nhở, kiểm tra và giám sát việc thực hiện nhằm hạn chế các thiếu sót tương tự, bảo đảm hồ sơ phản ánh đầy đủ, rõ ràng quá trình chăm sóc và điều trị người bệnh.

Trung tâm rất mong Ông và gia đình chia sẻ, thông cảm đối với những nội dung ghi chép chưa đầy đủ đã nêu. Trung tâm luôn xác định sự an toàn của người bệnh, chất lượng chuyên môn và sự tin tưởng của người dân là những nội dung cần được quan tâm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là nội dung của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trả lời ý kiến phản ánh của Ông Đặng Văn Ân ngày 18/09/2026 và ngày 28/10/2026. Trung tâm chân thành cảm ơn những ý kiến đóng góp của Ông và rất mong Ông cùng gia đình thấu hiểu, chia sẻ với những nội dung đã được giải trình. Trung tâm luôn sẵn sàng lắng nghe và tiếp nhận các ý kiến đóng góp của gia đình để tiếp tục hoàn thiện chất lượng khám bệnh, chữa bệnh

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, KHNV.

GIÁM ĐỐC



Phan Quang Toàn